**Анализ обращений граждан**

**в Администрацию Новопокровского сельского поселения Кожевниковского района Томской области за 2021 год.**

Рассмотрение обращений граждан, поступившими в администрацию Новопокровского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Для предоставления обращений разработано несколько способов, а именно:

- Платформа обратной связи (ПОС), (подача обращений через портал госуслуг) с помощью которого любой гражданин, зарегистрированный на портале, может сообщить о проблеме в мобильном приложении системы и проследить за ходом ее решения.

- Прямая линия (ОНФ) (обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ);

- электронная почта (сайты: novopok@tomsk.gov.ru.)

- письменные обращения

- устные обращения (личный прием граждан Главой администрации и специалистами сельского поселения)

По результатам рассмотрения обращений граждан специалистами Администрации сельского поселения по всем вопросам даны разъяснения, часть жалоб рассматривались с выездом на место, часть заявлений были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, о переадресации обращения.

Сроков нарушения рассмотрения не допущено.

*Таким образом, рассмотрено по существу: 9 обращений, из них:*

*- отрицательно – 0*

*- разъяснено – 9*

*- передано на рассмотрение в другую организацию –0*

*- оставлено без ответа – 0*

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Новопокровского сельского поселения за 2021 года показывает, что по сравнению с 2020 годом количество обращений увеличилось (в 2020 – 5 обращений, в 2021 году -9 обращений), из них 9 письменных обращений, устных обращений не поступало.

В целом тематическая структура остается стабильной наиболее актуальными для граждан в 2021 году отражена в таблице:

Таблица 1. Основные темы обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Наименование*** | ***Количество обращений*** |
| **жилищно – коммунальное хозяйство** | **1** |
| **беспривязное содержание собак** | **1** |
| **земельные правоотношения** | **1** |
| **вопросы в сфере связи** | **0** |
| **благоустройство** | **1** |
| **безнадзорное содержание домашних животных** | **5** |
| **Вопросы в сфере связи** | **0** |
| **Прочие** | **0** |
| **Вопросы по пожарной безопасности** | **0** |
| **ИТОГО** | **9** |

В администрации поселения ведется работа по заполнению формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на портале ССТУ. РФ.

Для информирования населения о деятельности администрации Новопокровского сельского поселения активно используется официальный сайт администрации поселения, где размещаются нормативные документы администрации, планы мероприятий, справочная информация, новости. Также размещается актуальная информация о приемах, проводимых на территории Кожевниковского района.

Личных приемов граждан в 2021 году осуществлялся с соблюдением требование по нераспространению новой коронавирусной инфекции, на приёме гражданам оказывался консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

На официальном сайте Администрации Новопокровского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

Глава поселения А.В.Изотов