**Отчет**

**о работе с обращениями граждан за 2016 года**

В Администрации Новопокровского сельского поселения рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения в Администрации рассматриваются не более установленного законом 30-дневного срока. Прием обращения граждан осуществляется в Администрации сельского поселения. Обращения регистрируются в журнале учета обращений, далее информация направляется на рассмотрение Главе администрации поселения.

В 2016 году года в Администрацию сельского поселения письменно поступило 4 обращения.

Вопросы возникают разные: и в сфере благоустройства, по уличному освещению, чистка дорог от снега, земельных и имущественных отношений, другие вопросы.

Также в Администрацию поступают письма по электронной почте, которые также подлежат рассмотрению в общем порядке.

Глава администрации сельского поселения Изотов А.В. ведет прием граждан ежедневно с 14.00 до 16.00. Первоочередной вопрос – взаимодействие населения и органов местного самоуправления.

В соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в Администрации сельского поселения утвержден Порядок организации доступа к информации о деятельности Администрации сельского поселения и Главы сельского поселения. На основании вышеуказанного осуществляется размещение информации в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Новопокровского сельского поселения.